

Otimização do processo decisório

A atividade de tomar decisões é crucial para as organizações. Esta atividade acontece o tempo todo, em todos os níveis, e influencia diretamente o desempenho da organização.

É impossível pensar a organização sem considerar a ocorrência constante do processo decisório. Ao considerarmos a organização como um sistema em constante mudança, as atividades da empresa, em todos os seus níveis hierárquicos, são essencialmente atividades de tomada de decisão e de resolução de problemas.

No passado recente, quando os eventos ocorriam mais vagarosamente, o processo decisório baseado na tentativa e erro ainda era possível para as organizações atingirem seus objetivos. Entretanto, hoje em dia, estes procedimentos não são mais possíveis. Atualmente, os gerentes e pessoas envolvidas nos diversos processos decisórios necessitam de suporte. Este processo necessita ser bem compreendido e ferramentas, métodos e modelos precisam estar disponíveis no momento da tomada de decisão.

O Portal Corporativo representa o ambiente ideal para fornecer as informações necessárias para a tomada de decisão, como indicadores de performance (KPI), gráficos, documentos, controle de tarefas, relatórios e também um local adequado à colaboração e ao debate (socialização do conhecimento) (k-Place). Este ambiente social, onde o debate é estimulado e as informações estão sempre disponíveis e acessíveis (veja memória organizacional) representa um grande facilitador para a tomada de decisão de forma assertiva.

Este ambiente sociocrático, onde o poder de decisão é compartilhado com parceiros e colaboradores, visando maior comprometimento e co-responsabilidade por resultados, apresenta os seguintes benefícios:

K-Place

K-Place Suite da e-Solum Aplicação para Microsoft SharePoint™

O cenário apresentado pode ser implementado nas soluções de Portal Corporativo e-Solum, construído sobre o k-Place Suite (Local do Conhecimento) e aderente ao modelo colaborativo ECCO.

Benefícios do k-Place: Com o menor tempo para encontrar informações e sem a necessidade de administrar os dados localmente a realização do trabalho "produtivo" é priorizada, não há necessidade de investir em infra-estrutura para a troca de mensagens, redução de custos com viagens e reuniões, entre outros.

O objetivo final do K-Place é promover a quebra de barreiras para a socialização do conhecimento, onde todos são estimulados a colaborar, ampliando os horizontes individuais e consequentemente gerando maior competitividade para a empresa.

Se você se identifica com esse cenário, a e-Solum esta pronta para lhe propor soluções eficientes e flexíveis para a Gestão do Conhecimento existente nos processos empresariais e nas interações entre os trabalhadores.



Tecnologia do Conhecimento

Otimização do processo decisório

Benefícios do método sociocrático para tomada de decisão

- Estimula a livre manifestação de idéias, de forma ordenada e respeitosa.
- Disciplina os participantes a se ouvirem mutuamente, melhorando o nível de comunicação.
- Preserva a unidade da equipe, evitando a perda de sinergia pela sensação de derrota que uma votação mal conduzida acarreta.

Evidentemente que o Portal Corporativo é apenas uma ferramenta que fornece um ambiente adequado ao processo decisório e que as questões gerenciais precisam ser muito bem encaminhadas pelos responsáveis dos projetos (líderes).

Tecnologia do Conhecimento



e-Solum