

Preservando a memória organizacional

A produção de informação nas empresas e no mundo com o advento do computador tomou proporções nunca antes imaginada. Hoje temos enorme capacidade de produzir informação e de armazená-las com baixo custo. Um computador de mesa convencional ou até mesmo equipamentos portáteis (celulares, iPod) tem a capacidade de armazenar milhares de livros. O problema está na recuperação da informação. Quanto mais se guarda informação, mais difícil torna a sua recuperação.

Além de simplesmente armazenar documentos e outros tipos de arquivos (fotos, imagens, vídeos, etc.) o Portal Corporativo constrói a Memória Organizacional preservando a forma que o conteúdo foi produzido, quando, por quais pessoas, com qual objetivo, enfim, este contexto de informações transcendem o próprio documento e por sua vez passa a conter parte do conhecimento tácito utilizado à época para a sua produção.

A memória organizacional precisa ser preservada e mais do que isso, precisa ser recuperada de forma ágil para promover melhor competitividade da corporação no seu mercado de atuação. A memória organizacional é também uma "ferramenta" da organização para o gerenciamento de seus ativos intelectuais.

A preservação da Memória Organizacional nos faz refletir sobre o que é essencial na empresa? O que faz a empresa existir? O que é insubstituível? As pessoas? As pessoas estão em constante troca. Os produtos? Produtos são criados frequentemente, outros são abandonados. As instalações físicas? A qualquer momento a empresa pode trocar de endereço.

Enfim, o que realmente define uma empresa são os seus valores e princípios, que ao longo do tempo são aprimorados. Mesmo após a troca de comando os princípios da empresa de sucesso são preservados.

K-Place

K-Place Suite da e-Solum Aplicação para Microsoft SharePoint™

O cenário apresentado pode ser implementado nas soluções de Portal Corporativo e-Solum, construído sobre o k-Place Suite (Local do Conhecimento) e aderente ao modelo colaborativo ECCO.

Benefícios do k-Place: Com o menor tempo para encontrar informações e sem a necessidade de administrar os dados localmente a realização do trabalho "produtivo" é priorizada, não há necessidade de investir em infra-estrutura para a troca de mensagens, redução de custos com viagens e reuniões, entre outros.

O objetivo final do K-Place é promover a quebra de barreiras para a socialização do conhecimento, onde todos são estimulados a colaborar, ampliando os horizontes individuais e consequentemente gerando maior competitividade para a empresa.

Se você se identifica com esse cenário, a e-Solum esta pronta para lhe propor soluções eficientes e flexíveis para a Gestão do Conhecimento existente nos processos empresariais e nas interações entre os trabalhadores.



Tecnologia do Conhecimento

Preservando a memória organizacional

Um belo exemplo é o caso da Disney, que continuou a perseguir a visão de seu idealizador, Walt Disney, mesmo após a sua morte. Desde a sua fundação, Walt Disney compartilhou o sonho de "Criar um mundo onde todos possam se sentir crianças".

O Portal Corporativo através do "Gerenciamento de Conteúdo" e do "recurso de busca" (peça chave e fundamental para a recuperação das informações) é capaz de garantir o correto armazenamento da informação (taxonomia, localização, permissões, etc.) e também a sua rápida recuperação pelo usuário, agilizando o seu trabalho e melhorando sua produtividade.

Finalmente, e não menos importante, não podemos nunca deixar de lado a importância da segurança das informações. As permissões de acesso às informações precisam ser preservadas apenas às pessoas autorizadas independente da data de publicação.

A memória de uma organização é o seu bem maior, representa o seu diferencial no mercado e a fonte de inspiração para as ações do presente e futuro.

Tecnologia do Conhecimento



e-Solum