

Gestão de Conteúdo para a Internet

Os Web Sites representam uma parte das operações das empresas. Os Web Sites não são mais considerados apenas como um “painel eletrônico de notícias”, o site é utilizado para promover efetivamente os produtos e a Empresa, disponibilizar serviços e informações, gerenciar transações e facilitar a comunicação. As atualizações precisam ocorrer de forma rápida e ágil – diariamente, a cada hora ou até mesmo a cada minuto.

Graças a esta importância que os Web Sites representam para a empresa, a escolha da ferramenta responsável pelo gerenciamento de conteúdo precisa ser capaz de atender as funcionalidades do site, seu tamanho e escopo. A não observância destas características pode comprometer a produtividade da empresa e seu crescimento, e provocar um esforço extra dos geradores de conteúdo e do pessoal de informática para compensarem as limitações da ferramenta.

Por outro lado, uma boa ferramenta de Gerenciamento de Conteúdo (Portal Corporativo e-Solum) permite a empresa economizar tempo e dinheiro, facilitando a comunicação, reforçando as relações comerciais e aumentando os lucros. A solução certa de gerenciamento de conteúdo ainda oferece escalabilidade, flexibilidade e interoperabilidade de sistemas necessários para atingir os objetivos futuros.

K-Place

K-Place Suite da e-Solum Aplicação para Microsoft SharePoint™

O cenário apresentado pode ser implementado nas soluções de Portal Corporativo e-Solum, construído sobre o k-Place Suite (Local do Conhecimento) e aderente ao modelo colaborativo ECCO.

Benefícios do k-Place: Com o menor tempo para encontrar informações e sem a necessidade de administrar os dados localmente a realização do trabalho “produtivo” é priorizada, não há necessidade de investir em infra-estrutura para a troca de mensagens, redução de custos com viagens e reuniões, entre outros.

O objetivo final do K-Place é promover a quebra de barreiras para a socialização do conhecimento, onde todos são estimulados a colaborar, ampliando os horizontes individuais e consequentemente gerando maior competitividade para a empresa.

Se você se identifica com esse cenário, a e-Solum esta pronta para lhe propor soluções eficientes e flexíveis para a Gestão do Conhecimento existente nos processos empresariais e nas interações entre os trabalhadores.



Tecnologia do Conhecimento

Gestão de Conteúdo para a Internet

Alguns recursos do Portal Corporativo e-Solum para Gestão de Conteúdo Web (WCM)

- Autonomia para Publicação: Os próprios autores podem publicar o novo conteúdo e realizar alterações automaticamente no Portal, sem a necessidade de intermediários;
- Produção de conteúdo através do navegador: Elimina a necessidade de instalação de ferramentas de autoria no computador local.
- Controle de Versões e auditoria: Os autores podem consultar versões antigas com melhor controle de alterações e os gestores podem realizar auditoria de acesso por questões legais.
- Recurso de Workflow (fluxo de trabalho): Através de um processo de Workflow, um novo conteúdo, por exemplo, pode ser encaminhado para aprovação de forma automática, antes de sua efetiva publicação.
- Agendamento de publicação: o prazo para publicação e expiração de conteúdo pode ser agendado, garantindo que apenas informações relevantes sejam apresentadas.

Benefícios para a empresa

Podemos citar alguns benefícios que a empresa pode obter com a utilização dos recursos de Gerenciamento de Conteúdo do Portal Corporativo e-Solum:

- Integração das informações internas com as informações publicadas para acesso via Internet;
- Uso efetivo de todos os recursos internos;
- Drástica redução do tempo necessário para realizar alteração nos conteúdos;
- Garantia de disponibilidade e precisão das informações;
- Escalabilidade da solução, acompanhando o crescimento da organização;
- Capacidade de acomodar novas iniciativas do negócio e avanços tecnológicos.

Todos estes recursos de Gestão de Conteúdo para a Internet (WCM) são construídos baseados na Fertile Plataforma, que tem a segurança e facilidade de uso como características primordiais.



Tecnologia do Conhecimento