

Informações desvinculadas dos fluxos de trabalho

Independente da tecnologia empregada na construção do Portal Corporativo, responsável pela Gestão do Conhecimento da empresa, os executivos querem na verdade resultados relacionados aos seus objetivos de negócio.

A visão verdadeiramente integrada de Pessoas + Processos + Tecnologia, que forma o tripé da Gestão do Conhecimento é fundamental para a obtenção de resultados práticos e críticos para a corporação. O que dá a liga no trinômio Pessoas + Processos + Tecnologia são os processos. E para que isso aconteça é preciso discutir quais processos serão considerados "Processos do conhecimento" (knowledge-enabled).

Podemos dividir os processos em dois grupos baseados no tipo de insumo utilizado: Dados (data-centric) e Conteúdo (content-centric)

Os processos baseados em Dados (data-centric) se beneficiam com tecnologias de workflow, pois são baseados em dados estruturados, que podem ser informados em formulários de papel ou eletrônicos, envolvem normalmente controle de aprovação, expiração entre outros.

Os processos baseados em Conteúdo dependem de informação e comunicação mais intensas, e nos quais as iniciativas de gestão do conhecimento podem ter um impacto maior. Processos de inovação e relacionamento com clientes são exemplos desta categoria. Convém concentrar esforços nestes tipos de Processos para que sua remodelagem preveja o aproveitamento do conhecimento tácito e a geração de oportunidades para que as fagulhas de criatividade e imaginação possam acontecer. É neles que o potencial de instrumentos de gestão do conhecimento, tais como a gestão de conteúdo e a criação de comunidades, encontrarão campo mais fértil.

A resposta a estes desafios não pode se limitar a disponibilização de documentos eletrônicos numa biblioteca com ferramenta de busca, pois esta ação se esgota rapidamente com a compreensão do conhecimento tácito. É importante que a Gestão do Conhecimento não seja vista de forma isolada, e sim no contexto de outros eixos das mudanças na gestão das organizações, especialmente na gestão dos processos.

A construção de um Portal Corporativo atende aos desafios de integração das informações aos fluxos de trabalho.

K-Place

K-Place Suite da e-Solum Aplicação para Microsoft SharePoint™

O cenário apresentado pode ser implementado nas soluções de Portal Corporativo e-Solum, construído sobre o k-Place Suite (Local do Conhecimento) e aderente ao modelo colaborativo ECCO.

Benefícios do k-Place: Com o menor tempo para encontrar informações e sem a necessidade de administrar os dados localmente a realização do trabalho "produtivo" é priorizada, não há necessidade de investir em infra-estrutura para a troca de mensagens, redução de custos com viagens e reuniões, entre outros.

O objetivo final do K-Place é promover a quebra de barreiras para a socialização do conhecimento, onde todos são estimulados a colaborar, ampliando os horizontes individuais e consequentemente gerando maior competitividade para a empresa.

Se você se identifica com esse cenário, a e-Solum esta pronta para lhe propor soluções eficientes e flexíveis para a Gestão do Conhecimento existente nos processos empresariais e nas interações entre os trabalhadores.

Tecnologia do Conhecimento



Ambiente fértil para pessoas essenciais
www.e-solum.com.br